



# RESPONSABILITÀ **CIVILE** E GESTIONE **DANNO AMBIENTALE**

# 02



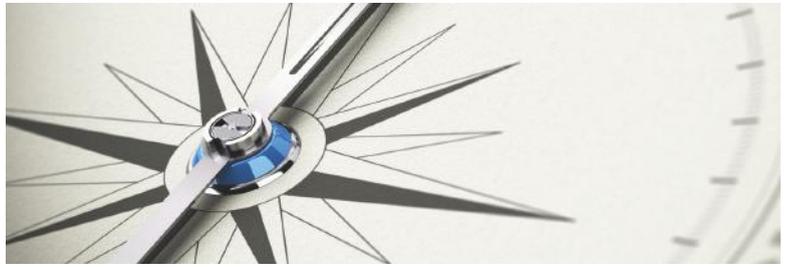
IL **PARTNER** IDEALE PER LE  
**COMPAGNIE ASSICURATIVE**

**STUDIO  
ITALIA** SERVICE  
[www.studioitaliaservice.it](http://www.studioitaliaservice.it)

# RESPONSABILITÀ CIVILE

Studio Italia Service con il settore Studio Italia RC si occupa a 360° di tutte le tipologie di sinistri da danni di Responsabilità Civile, affidandoli a un proprio perito a seconda della **competenza tecnica**, coinvolgendo le seguenti polizze:

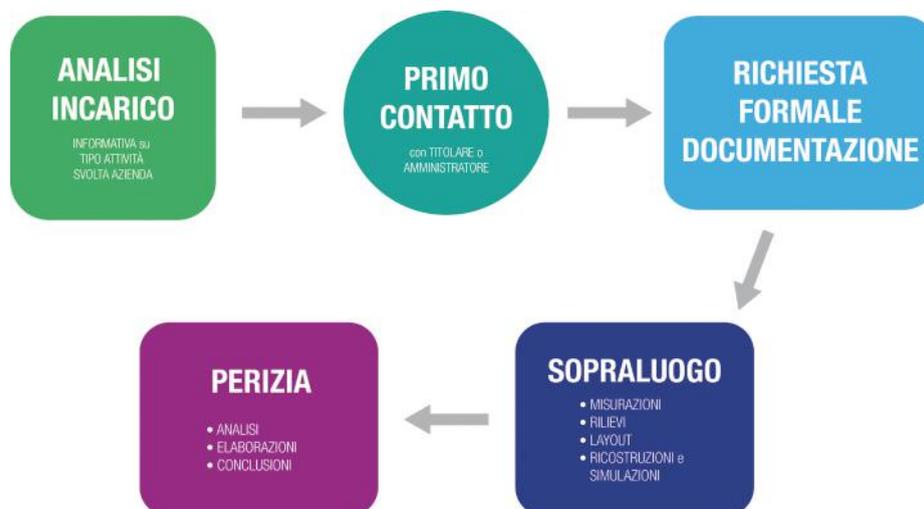
- **RC GENERALE**
- **RC PRODOTTI**
- **RC OPERAI**
- **RC PROFESSIONALE**
- **RC INQUINAMENTO**



## ■ ■ RESPONSABILITÀ CIVILE PRODOTTI

- Verifiche e valutazioni delle progettazioni riguardanti i prodotti rivelatisi difettosi;
- Analisi dei processi produttivi;
- Individuazione di vizi e difetti nei prodotti e delle relative responsabilità con possibilità di analisi in laboratori di ricerca convenzionati;
- Analisi delle conseguenze correlate ai difetti nei prodotti e valutazione dei danni relativi;
- Valutazione dei costi di rimpiazzo e/o ritiro;
- Analisi dei processi industriali e dei danni conseguenti alle loro interruzioni e/o sospensioni.

## ■ ■ RESPONSABILITÀ CIVILE OPERAI



- Indagini tecniche e investigative sugli infortuni nei luoghi di lavoro;
- Ricostruzione ingegneristica delle modalità di produzione dell'evento dannoso;
- Studio delle Normative Antinfortunistiche applicabili per la tipologia di infortunio sul lavoro;
- Verifiche e controlli presso Aziende sugli adempimenti previsti dalle Normative Antinfortunistiche vigenti;
- Supporto tecnico nei procedimenti penali e civili;
- Infortunistica del Lavoro.

## ■ ■ **RESPONSABILITÀ CIVILE PROFESSIONALE**

- Valutazione progetti Opere Pubbliche e/o Private;
- Verifica su eventuali errori e/o carenze progettuali;
- Individuazione responsabilità del Progettista e/o Direttore Lavori;
- Violazioni di Norme Urbanistiche e/o di Leggi e Norme riguardanti l'attività tecnica;
- Analisi delle attività di Ingegneri, Architetti, Geometri e Periti;
- Stima danni patrimoniali e non, conseguenti a tali tipologie di attività;
- Individuazione delle responsabilità del Progettista e/o delle Imprese appaltatrici di opere Pubbliche ai sensi della Polizza Obbligatoria prevista dal decreto legislativo vigente;
- Supporto tecnico nei procedimenti penali e civili.

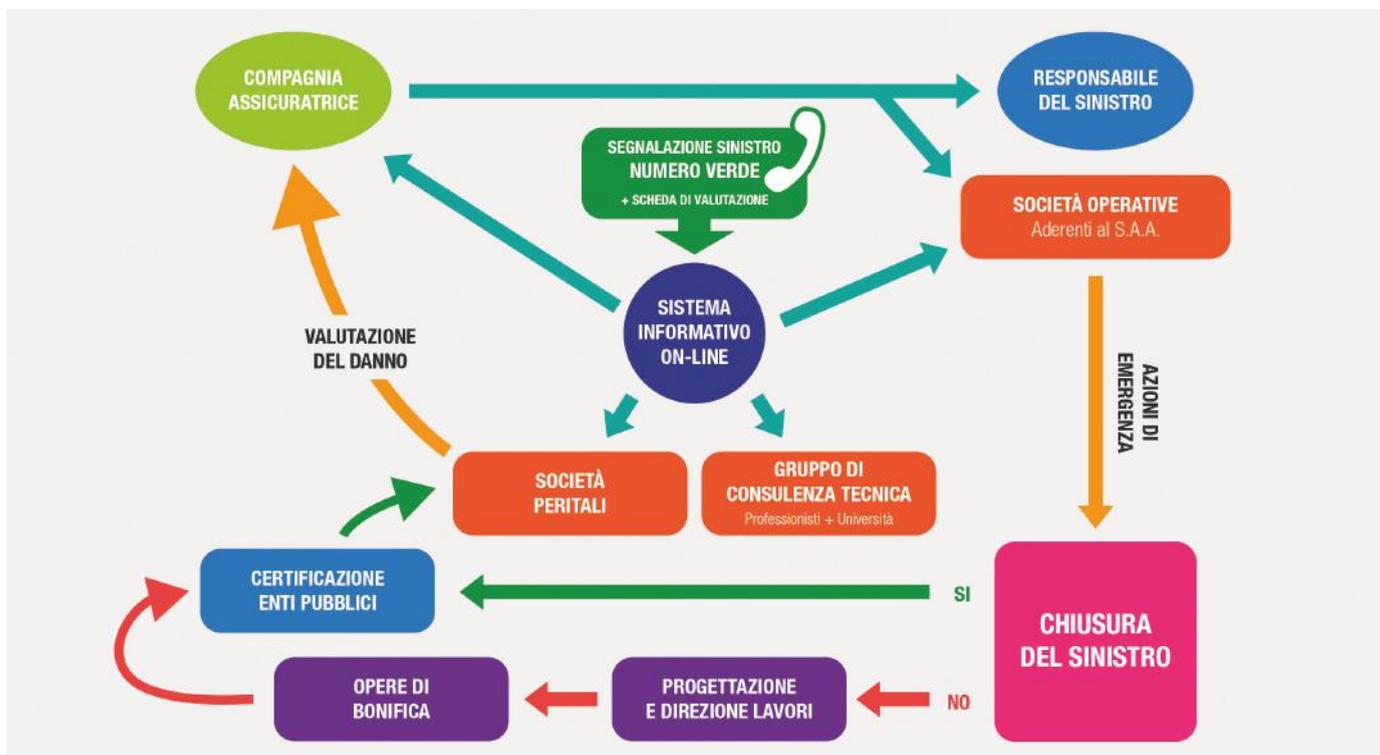


## ■ ■ **RESPONSABILITÀ CIVILE INQUINAMENTO**

Studio Italia Service con il settore Studio Italia RC Inquinamento interviene sull'intero territorio nazionale.

- L'esperienza raccolta in quindici anni collaborando con docenti universitari e tecnici è stata maturata non solo nel ramo Sinistri (su polizze RCA, RCG e RCI) ma anche con Verifiche Preventive e di Aggiornamento del Rischio Inquinamento effettuate nelle aziende.
- Per quanto riguarda l'attività relativa ai Sinistri, viene attuata una gestione completa ed integrata che prevede le seguenti attività:
  - Eventuale scelta di Ditta specializzata e/o Tecnici per il primo intervento e per le successive bonifiche;
  - Affiancamento nei contatti con le Autorità preposte (Comune, Provincia, Regione, ASL, ecc.);
  - Affiancamento all'Assicurata ed ai suoi consulenti nella predisposizione di documenti ed elaborati tecnici ai sensi delle Normative Vigenti;
  - Controllo in fase di esecuzione dei Progetti di Bonifica;
  - Contabilizzazione del costo delle opere, delle spese e dei costi accessori conseguenti all'evento;
  - Collaudi tecnici e/o amministrativi e/o assistenze agli stessi.

# GESTIONE DANNO AMBIENTALE



## ■ ■ DI COSA SI TRATTA

È un servizio completamente gratuito per la Compagnia e per gli Assicurati, da comprendere nelle nuove polizze, rivolto alle categorie dei trasportatori (con la possibilità di estendere il servizio alle industrie a rischio con RC-inquinamento). Il Servizio di Assistenza è raggiungibile attraverso un numero di tel/fax da ogni parte d'Italia 24 ore su 24, ha un carattere tecnico finalizzato alla riduzione del danno ed alla ottimale gestione delle operazioni sul campo. Il servizio è garantito da un **gruppo di esperti**, su tutto il territorio nazionale, in grado di fornire supporto tecnico ed operativo, anche in collaborazione con Istituti universitari, sia in fase di emergenza che successivamente nelle fasi di bonifica. Al servizio di assistenza aderiscono alcune società selezionate per la realizzazione degli interventi, ai quali gli Assicurati si potranno rivolgere direttamente.

## ■ ■ COME FUNZIONA

In caso di sinistro l'Assicurato, per attivare il servizio, deve comunicare tempestivamente gli estremi di quanto è avvenuto ai numeri di tel/fax istituiti, compilando una scheda tecnica di prima segnalazione che verrà fornita con la polizza. Dal momento della segnalazione, una volta classificato l'evento, il **Servizio di Assistenza Ambientale** interverrà entro poche ore con un esperto per la gestione delle attività di emergenza. Su indicazione dell'Assicurato il Servizio all'atterrà la società operativa più vicina aderente al S.A.A., fornendo indicazioni riguardo le procedure e le tecnologie utilizzabili nella fase di primo intervento. L'attivazione del servizio non causa nessuna decadenza dai diritti dell'Assicurato in materia di indennizzo e di scelta di operatori di propria fiducia. Nel caso di operatori privati esterni, la Compagnia Assicuratrice si riserva di elaborare e presentare, attraverso il Servizio di Assistenza Ambientale, modalità e strategie operative alternative in accordo con gli enti di controllo ed a tutela della salute e della qualità ambientale.



## ■ STRUMENTI OPERATIVI DEL SERVIZIO ASSISTENZA AMBIENTALE

Per garantire i risultati operativi ed economici necessari il Servizio si è dotato di strumenti adeguati:

- **Sistema informativo “on-line” per la raccolta e la diffusione delle informazioni, dal momento del sinistro alla liquidazione del danno;**
- **Gruppo di consulenza e progettazione, costituito da esperti del settore, continuamente aggiornati, in collaborazione con istituti di ricerca universitari;**
- **Criteri oggettivi per la stima ed il controllo degli oneri economici;**
- **Gestione dei sinistri sul territorio nazionale attraverso una pluralità di imprese, conosciute, qualificate, soggette a procedure di controllo qualità.**

## ■ SISTEMA INFORMATIVO ON-LINE

Il sistema è basato su un database relazionale gestito in remoto che consente di condividere immediatamente le informazioni con gli operatori sul territorio, predisponendo gli interventi di emergenza (a partire dalla scheda di segnalazione). Il sistema è consultabile via web, attraverso procedure di sicurezza sia da parte degli operatori che della Compagnia Assicurativa. In esso sono archiviabili, con **aggiornamento in linea**, i principali documenti tecnici ed amministrativi inerenti il sinistro. Attraverso il sistema informativo vengono aggiornate le disponibilità delle società operative e dei tecnici del gruppo di consulenza.



## ■ GRUPPO DI CONSULENZA E PROGETTAZIONE

La struttura operativa è composta da professionisti esperti e qualificati, autonomi rispetto alle imprese operative, i quali intervengono sul sinistro in poche ore su tutto il territorio nazionale; gli stessi effettuano la gestione degli interventi in fase di emergenza. Al gruppo di consulenza è affidata la progettazione delle opere, in collaborazione con gli istituti universitari, secondo le migliori tecnologie disponibili a costi ridotti. In particolare vengono privilegiati gli interventi in situ, riducendo gli smaltimenti di terreno ed i conseguenti oneri economici. Il gruppo di consulenza garantisce procedure operative **standardizzate e trasparenti** attraverso un aggiornamento continuo e l'uso del sistema informativo on-line per la circolazione delle informazioni

## ■ STIMA E CONTROLLO DEGLI ONERI ECONOMICI

La stima degli oneri economici viene effettuata per fasi successive a partire dalla valutazione preliminare basata sulla scheda di segnalazione. Contestualmente alla prima classificazione del danno si valutano le risorse tecniche ed economiche necessarie per provvedere alle fasi di emergenza. Nelle fasi di bonifica successive attraverso la gestione dei rapporti con gli Enti di Controllo e la valutazione strategica degli interventi, è possibile proporre tecnologie avanzate a costi ridotti. Per quanto riguarda gli oneri legati agli interventi il Servizio di Assistenza Ambientale garantisce **uniformità** tecniche ed economiche tra i diversi operatori sul territorio nazionale, attraverso l'applicazione di un unico tariffario per tutte le imprese operative ed il gruppo di consulenza. Per quanto riguarda gli impianti di smaltimento finale sono stati individuati alcuni operatori sul territorio nazionale in grado di soddisfare le esigenze immediate a costi concorrenziali.



**ACQUA CONDOTTA**



**CATASTROFI**



**DRONI**



**ELETTRONICA**



**FENOMENO ELETTRICO**



**FOTOVOLTAICO**



**GUASTI MACCHINA**



**INQUINAMENTO**



**INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ**



**INVESTIGAZIONI**



**RC OPERAI**



**RC PRODOTTI**



**RECALL RCA**



**RECUPERO BENI**



**RICOSTRUZIONI CINEMATICHE**



**RIPARAZIONI**



**SINISTRI DI MASSA**



**TRASPORTI**



[www.studioitaliaservice.it](http://www.studioitaliaservice.it)

Via Pialoi 30, Marcon (VE)

T +39 041 5952551

F +39 041 5950135

[sis@studioitaliaservice.it](mailto:sis@studioitaliaservice.it)

[www.studioitaliaservice.it](http://www.studioitaliaservice.it)