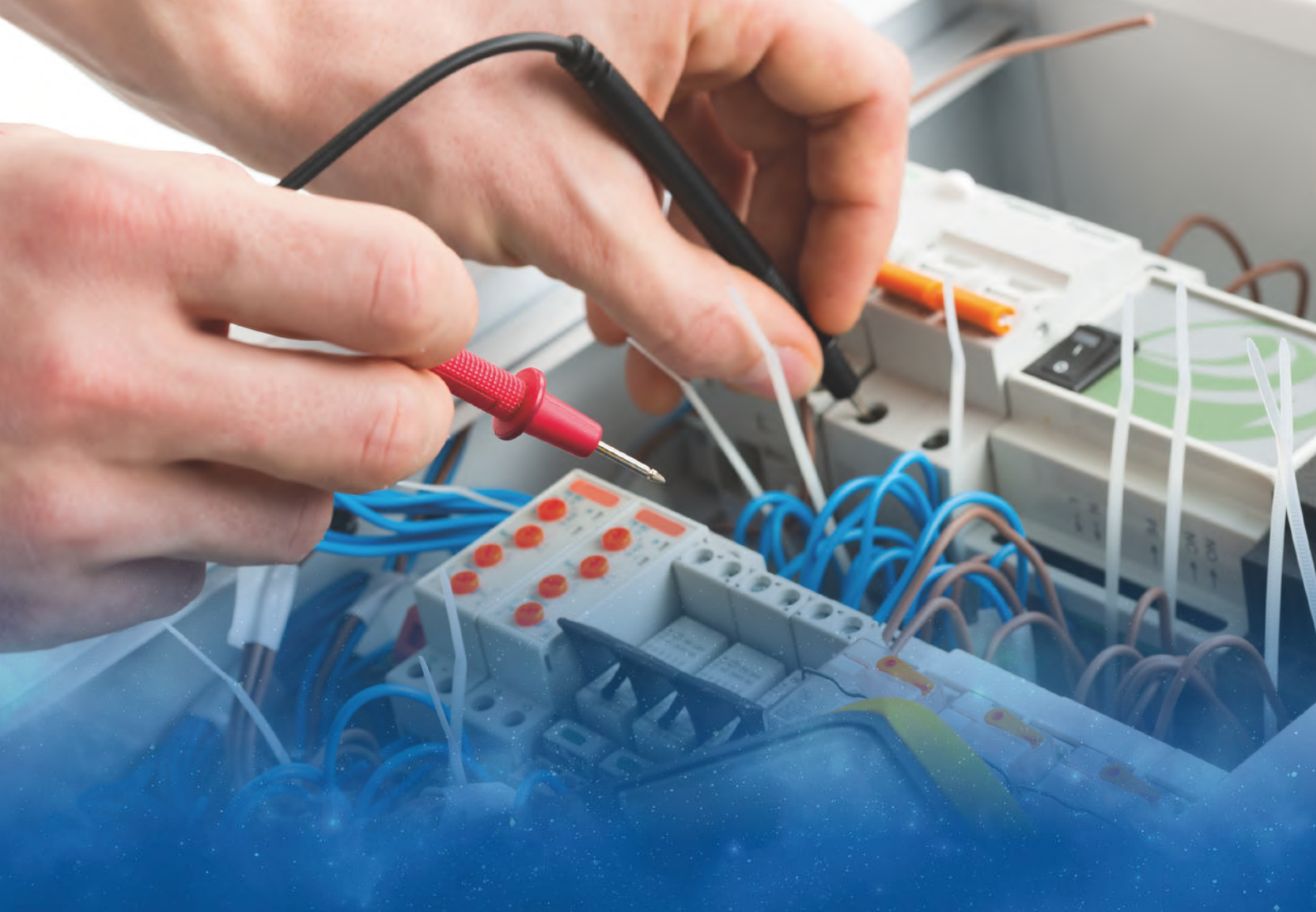




GESTIONE **DANNI** DA **FENOMENO ELETTRICO**

03



IL **PARTNER** IDEALE PER LE
COMPAGNIE ASSICURATIVE



www.studioitaliaservice.it

SERVIZI INNOVATIVI PER COMPAGNIE E ASSICURATI

Studio Italia Service è la risposta giusta all'evoluzione del sistema peritale italiano ed alle precise richieste del mercato. Un punto di riferimento innovativo per tutte le Compagnie di Assicurazione che cercano la completezza delle **competenze** e la massima **qualità** delle performance di Loss Adjusting a costi ottimali.

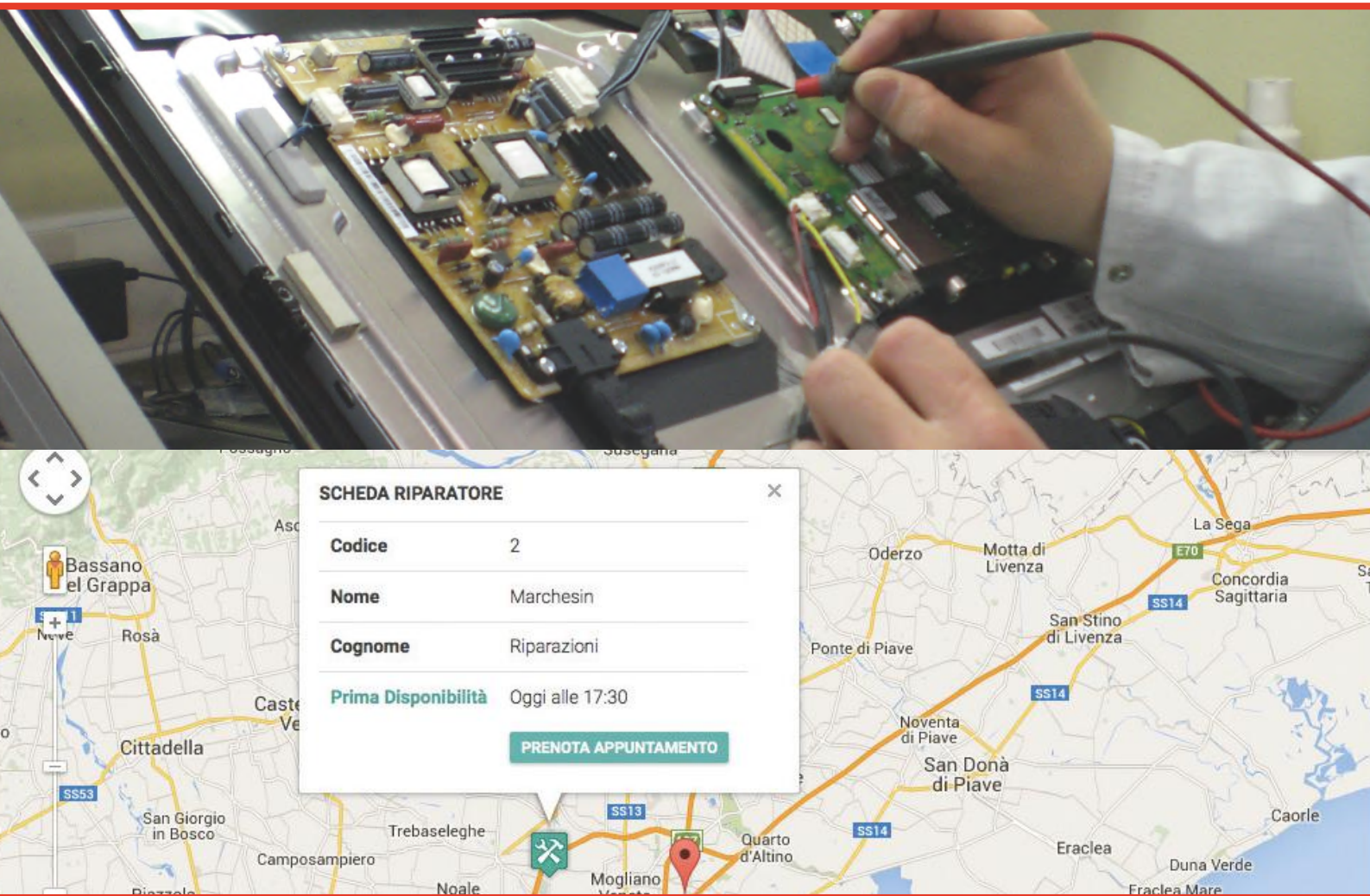
Studio Italia Service fornisce soluzioni specifiche nel contesto assicurativo grazie a personale **qualificato** e **strumenti** informatici all'**avanguardia**.

La forza propulsiva di Studio Italia Service nasce dall'unione del know how di numerosi periti professionali qualificati, provenienti da diverse realtà, che hanno dato vita ad un pool in grado di garantire sia ampie competenze specialistiche che prontezza e velocità di intervento in tutti i rami assicurativi, specialmente nella gestione dei danni da fenomeno elettrico, proponendosi anche per la riparazione in forma specifica. L'impiego di **tecnici specializzati** con comprovata **esperienza**, garantisce un'accurata valutazione dei danni, fornendo come servizio aggiuntivo l'eventuale **ripristino dei beni**

danneggiati, con notevole contenimento dei costi per le proprie Mandanti. È impegnata nello sviluppo di un servizio di sostituzione immediata del bene danneggiato in modo da poter risarcire l'Assicurato con una liquidazione di prodotto anziché di denaro. Per la fornitura dei beni è allo studio una rete di accordi con importanti gruppi di acquisto.

Con l'esperienza maturata dalla gestione di oltre 100.000 sinistri, Studio Italia Service opera da svariati anni con professionalità nella gestione dei danni da fenomeno elettrico e non solo.





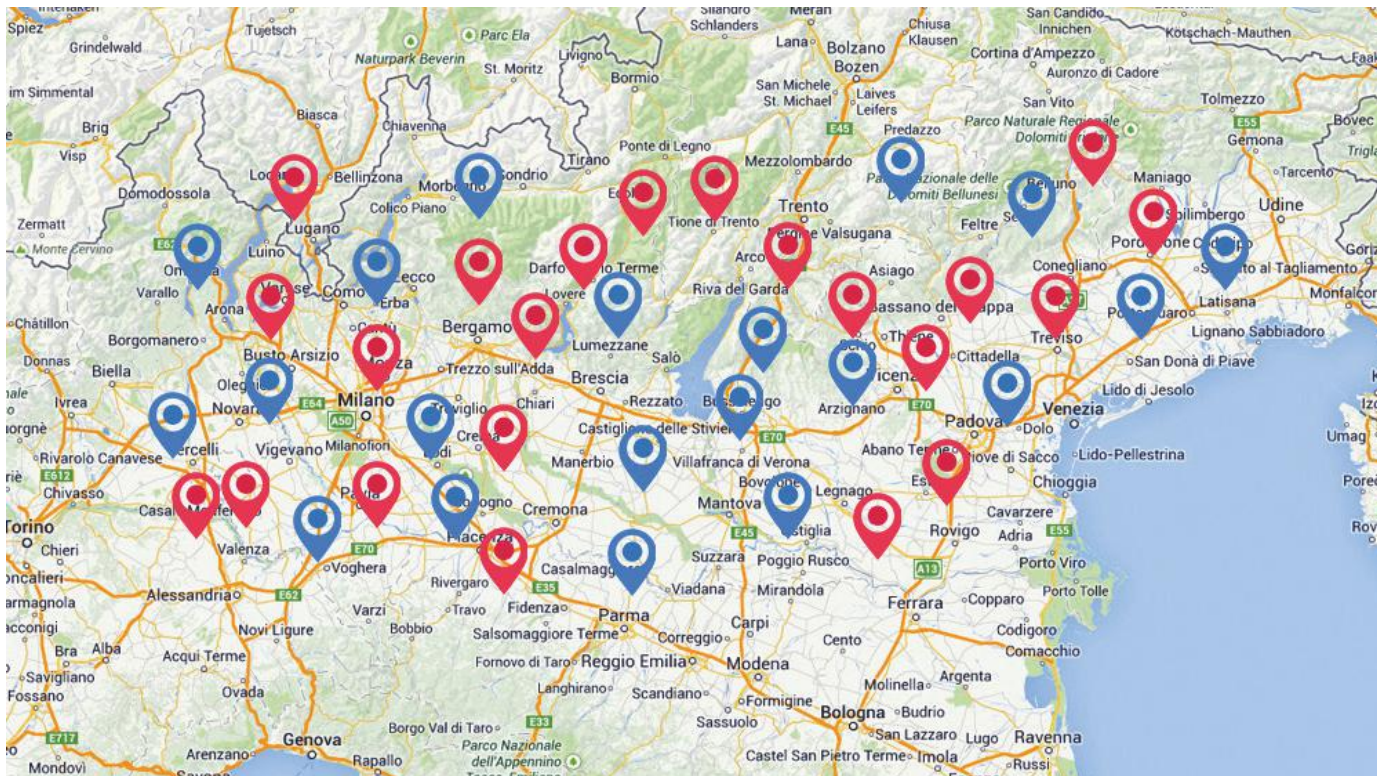
Velocità, esperienza e competenza sono le caratteristiche principali nella trattazione dei danni in questo settore. Attraverso la propria rete di esperti, Studio Italia Service riesce a risolvere al meglio anche le situazioni più complesse e delicate, garantendo sempre la **risposta giusta** alle varie esigenze.

Studio Italia Service al momento della ricezione dell'incarico avvia le procedure condivise con la Compagnia, mirate ad affiancare il Cliente nella **risoluzione positiva** del sinistro. Viene effettuato un primo contatto per la raccolta di tutti i dati necessari alla trattazione del sinistro, quindi, dopo un'analisi preliminare dei dati raccolti, viene selezionato il **tecnico** più **adeguato** e viene comunicata al cliente tale scelta con un SMS di cortesia. Il tecnico incaricato provvede a contattare l'Assicurato per fissare l'appuntamento per il sopralluogo in cui vengono effettuati test funzionali ed accertamenti con strumentazioni **tecniche specifiche**. In questa fase il sistema informatico esegue un monitoraggio dello stato di avanzamento e delle attività eseguite ed offre assistenza al tecnico da remoto con l'ausilio di dispositivi mobili.

Nel caso in cui vi sia un preventivo fornito dall'Assicurato che non risulti conforme rispetto a quanto rilevato, viene instaurato un confronto fra il tecnico dell'Assicurato ed il nostro tecnico al fine di chiarire la difformità. Sulla base dell'accertamento svolto, il reparto peritale redige un elaborato con l'applicazione di tutte le condizioni contrattuali. Prima di comunicare all'Assicurato e/o all'Agenzia le risultanze finali, viene effettuato l'ultimo controllo di qualità sull'elaborato, verificandone la correttezza formale, tecnica e contrattuale. Il tutto con la massima **cooperazione** con i C.L.D. della Compagnia.

PRIMO CONTATTO

Dalla ricezione dell'incarico viene effettuato il primo contatto con l'Assicurato in cui vengono confermati i dati rilevati alla denuncia dei danni e vengono rilasciate informazioni sulla procedura che seguirà il sinistro. Vengono richieste informazioni in merito alla Marca, Modello, Numero Seriale e Anno di acquisto o Installazione del bene/impianto danneggiato. Si verificano inoltre se esistono coassicurazioni indirette e, ove fattibile, previa verifica delle condizioni di polizza, si proporrà la Riparazione in Forma Specifica esponendone i **vantaggi per l'Assicurato** e per agevolare l'intervento del nostro Network chiedendo informazioni sulla natura del danno/tipologia del guasto con la possibilità da parte dell'Assicurato di inviarci fotografie, filmati e/o altra documentazione per facilitare ed **agevolare la risoluzione tempestiva e precisa del sinistro**.



 Tecnici

 Riparatori

SMS DI CORTESIA

Concordato l'appuntamento con il tecnico o con il riparatore del nostro network, il sistema produce un SMS di cortesia che viene inviato all'Assicurato. Nel messaggio viene confermata la data ed ora dell'appuntamento con il nostro riparatore.

SOPRALLUOGO

Durante il sopralluogo il riparatore/tecnico, riconoscibile attraverso il nostro logo e tesserino identificativo, effettua varie fotografie riportanti la data di sopralluogo ed in particolare anche delle **foto panoramiche georeferenziate** attestanti il rischio. Il tecnico adeguatamente attrezzato effettua tutte le verifiche tecniche necessarie per stabilire la natura del danno, documentando in modo trasparente il tutto.



■ ■ PERIZIA

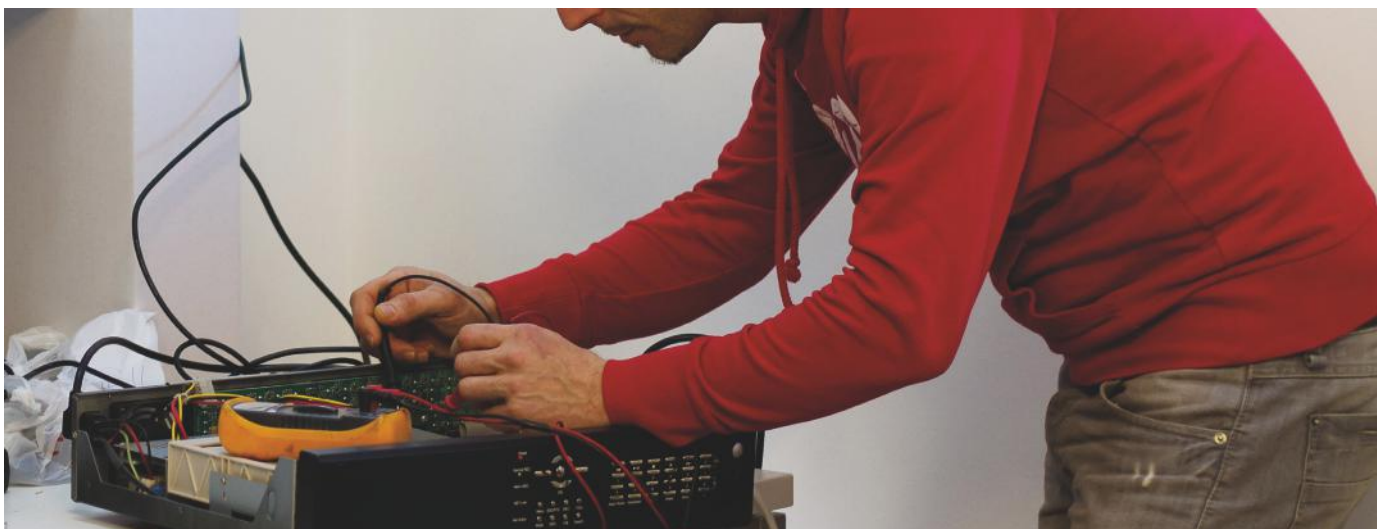
Dopo l'eventuale approfondimento in conseguenza al contatto con il riparatore dell'Assicurato, l'elaborato passa all'ufficio peritale/liquidativo in cui viene analizzata la perizia tecnica e vengono fatte le considerazioni in rapporto alle condizioni contrattuali. L'efficienza dell'operazione viene tenuta sotto controllo da un pannello che mostra i dati salienti in termini di prestazione di esecuzione. I dati sono disponibili su varia scala.

■ ■ RIPARAZIONE CHIARA E TRASPARENTE

Grazie ad un network efficace ed efficiente le riparazioni vengono **rapidamente** portate a termine, garantendo **qualità** ed **efficienza** del **servizio** a costi contenuti.

■ ■ PROCEDURA DI RIPARAZIONE

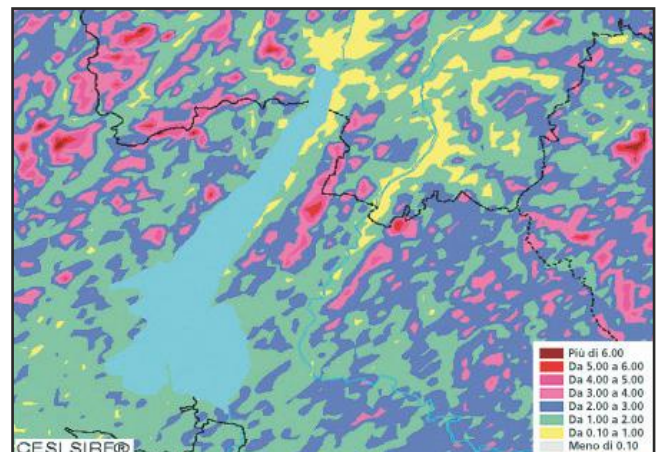
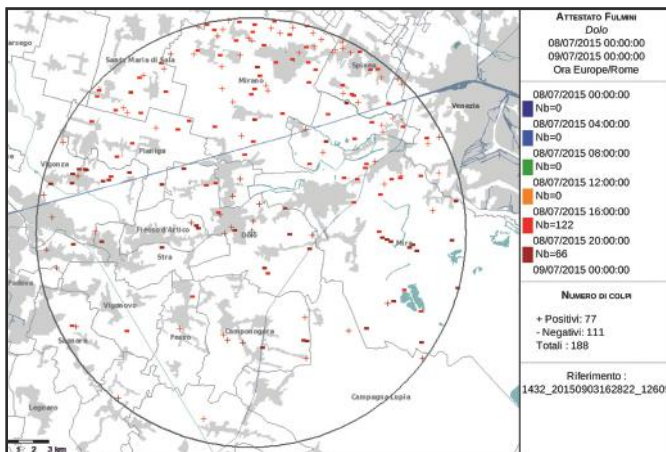
Qualora fattibile viene effettuata la riparazione in loco, in alternativa il bene viene ritirato con apposito verbale di ritiro per la riparazione in laboratorio in alternativa le riparazioni verranno effettuate nel corso di un secondo sopralluogo concordato, previo approvvigionamento dei ricambi necessari, il tutto entro cinque giorni lavorati. Qualora il bene risulti non convenientemente riparabile la riparazione non verrà effettuata e si rilascerà una dichiarazione. L'Assicurato può accedere al nostro portale monitorando lo stato di avanzamento del sinistro.





MONITORAGGIO DELLO STATO D'AVANZAMENTO

Il riparatore/tecnico accede dall'esterno al database aziendale e lo aggiorna sistematicamente sullo stato di avanzamento in base alle attività svolte che vengono commentate con l'utilizzo di note esplicative, divulgate contemporaneamente ed automaticamente via chat a tutte le persone interessate. Nell'area della segreteria tecnica un pannello permette di tenere sotto **controllo** la distribuzione geografica ed il relativo stato di tutti i sinistri che sono in attesa di sopralluogo.



CONTROLLO QUALITA'

Un team di tecnici interni controlla l'operato di quelli esterni e dei riparatori per un primo passaggio al controllo di qualità. Vengono analizzate tutte le foto, la documentazione e viene verificata la congruità dei dati rispetto agli **standard** dei nostri **listini**.

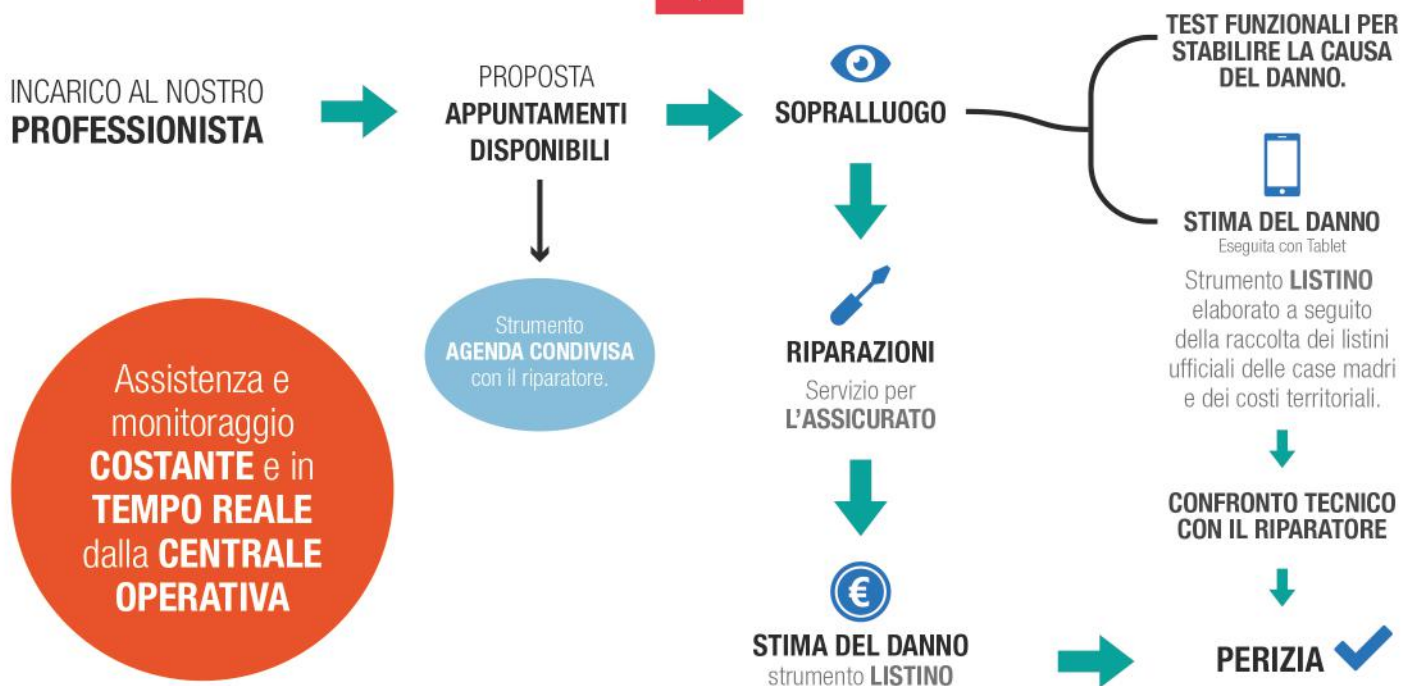
STATISTICHE

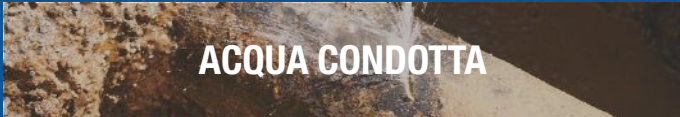
Grazie alla flessibilità del nostro gestionale vengono generate delle precise statistiche su ogni singola tipologia di elemento riparato con relativa frequenza in funzione dell'Agenzia, della zona di ubicazione del rischio, del modello di polizza ed ogni altro elemento tracciato sul nostro database o specifica richiesta della Mandante.



■ UN MIX DI VANTAGGI PER LA COMPAGNIA E I SUOI CLIENTI

- PERIZIE ALTAMENTE SPECIALIZZATE;
- INTERVENTO TEMPESTIVO E TEMPI RAPIDI DI GESTIONE;
- RISPARMIO DI TEMPO NELLA GESTIONE DEL SINISTRO;
- COSTI CERTI E TRASPARENTI DEGLI INTERVENTI DI RIPARAZIONE;
- ALCUN ANTICIPO DA PARTE DELL'ASSICURATO IN CASO DI RIPARAZIONE;
- PROFESSIONALITÀ E CONTINUA FORMAZIONE TECNICA DEL NETWORK DEI TECNICI E RIPARATORI;
- SERVIZIO TAILOR-MADE: GESTIONE E PROCEDURA FLESSIBILE / MODULARE;
- CAPILLARITÀ DELLA RETE.





ACQUA CONDOTTA



CATASTROFI



DRONI



ELETTRONICA



FENOMENO ELETTRICO



FOTOVOLTAICO



GUASTI MACCHINA



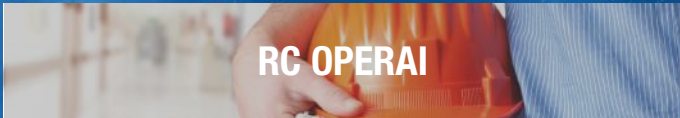
INQUINAMENTO



INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ



INVESTIGAZIONI



RC OPERAI



RC PRODOTTI



RECALL RCA



RECUPERO BENI



RICOSTRUZIONI CINEMATICHE



RIPARAZIONI



SINISTRI DI MASSA



TRASPORTI