RIPARAZIONE IN **FORMA SPECIFICA**: DANNO DA **ACQUA CONDOTTA**

04

IL **PARTNER** IDEALE PER LE **COMPAGNIE ASSICURATIVE**

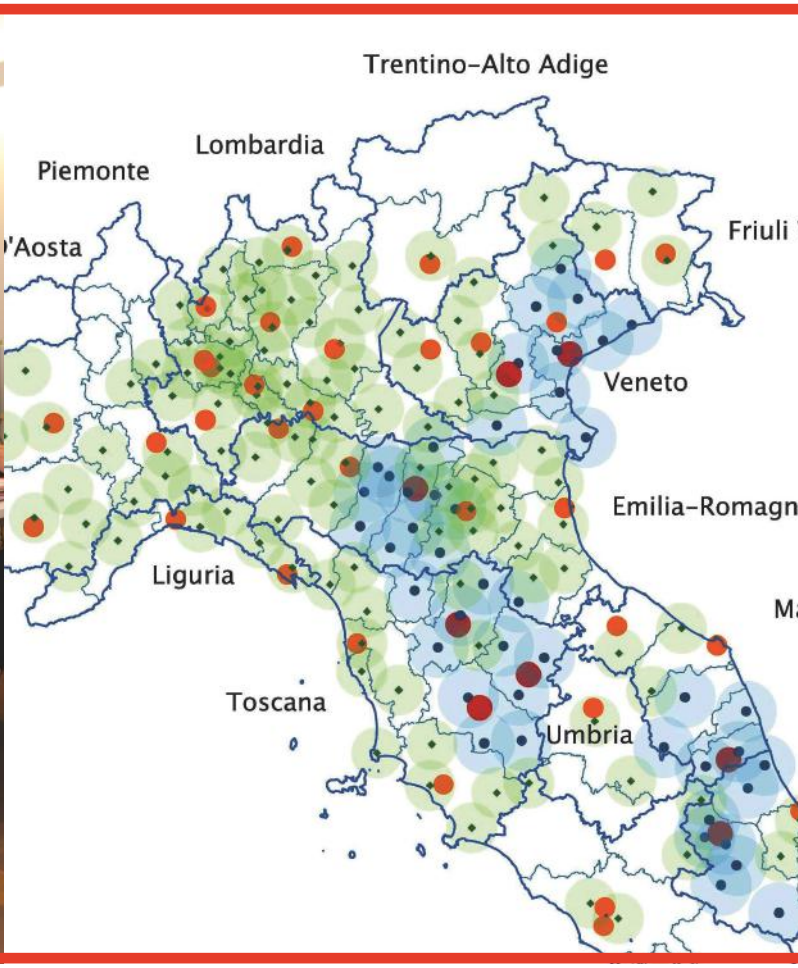
STUDIO ITALIA SERVICE

www.studioitaliaservice.it

SOLUZIONI PER LA MASSIMA **SODDISFAZIONE** DEL **CLIENTE**

Studio Italia Service è la risposta giusta all'evoluzione del sistema peritale italiano ed alle precise richieste del mercato. Un punto di riferimento innovativo per tutte le Compagnie di Assicurazione che cercano professionalità, completezza delle **competenze** e massima **qualità** delle performance di Loss Adjusting a costi ottimali. Studio Italia Service fornisce soluzioni specifiche nel contesto assicurativo grazie a personale qualificato e strumenti informatici all'avanguardia.

La forza propulsiva di Studio Italia Service nasce dall'unione del know how di numerosi periti professionisti **qualificati**, provenienti da diverse realtà, che hanno dato vita ad un pool in grado di garantire sia ampie **competenze specialistiche** che prontezza e velocità di intervento in tutti i rami assicurativi, in particolare nella gestione dei danni da acqua condotta, proponendosi anche per la riparazione in forma specifica. L'impiego di tecnici specializzati con comprovata esperienza, garantisce un'accurata valutazione dei danni, fornendo come servizio aggiuntivo l'eventuale ripristino del danno, con notevole contenimento dei costi per le proprie Mandanti.



Forti delle esperienze acquisite con i danni da Fenomeno elettrico, in particolare con la riparazione in forma specifica, modulate in base alle esigenze precise delle Mandanti, abbiamo messo a punto un servizio di gestione della riparazione in forma specifica per i danni d'Acqua Condotta che ci permette, grazie ai nostri riparatori, alle **tecniche**, alle procedure adottate e sviluppate e al **supporto informatico**, di fornire un servizio di **qualità** e garantire risultati **efficaci** ed **efficienti**.

CENTRALE OPERATIVA

La nostra centrale operativa costituita da periti e tecnici idraulici con esperienza pluriennale è a disposizione degli Assicurati ed affianca da remoto l'operato dei riparatori e dei periti scambiando informazioni in tempo reale.

- **NUMERO VERDE DEDICATO**
- **RICEZIONE INCARICO MULTICANALE**
- **ANALISI INCARICO IN TEMPO REALE**

PRIMO CONTATTO

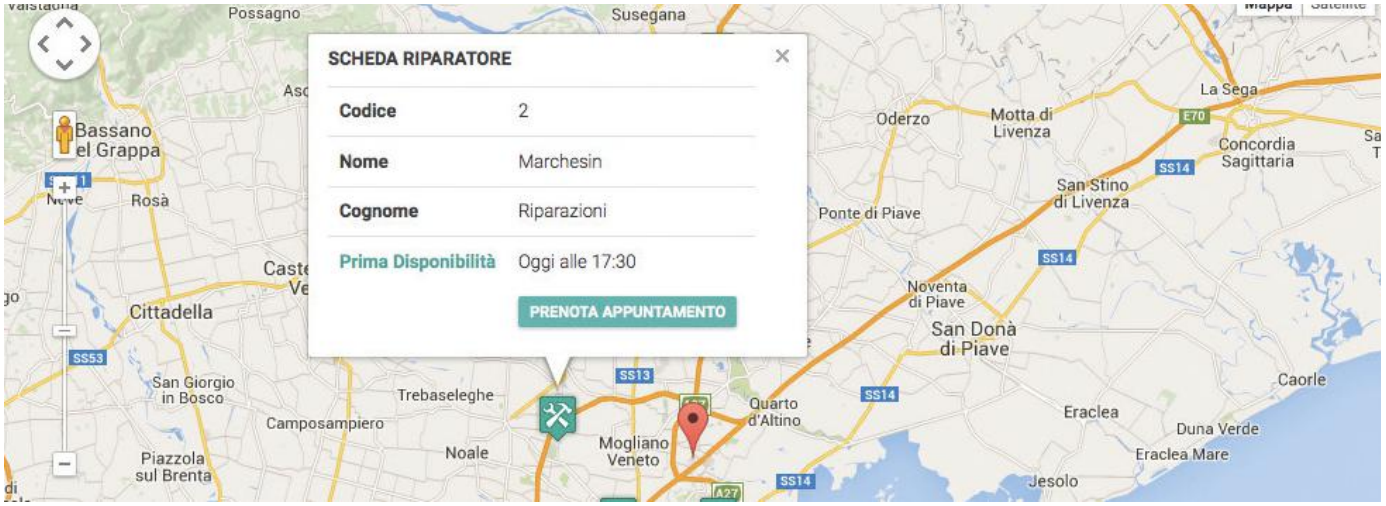
Alla ricezione dell'incarico viene effettuato il primo contatto con l'Assicurato in cui vengono confermati i dati rilevati dalla denuncia dei danni e vengono rilasciate informazioni sulla procedura che seguirà il sinistro. Previa verifica delle condizioni di polizza e accertamento se esistono co-assicurazioni indirette, vengono richieste informazioni in merito alla natura del danno per **agevolare** l'**intervento** del nostro Network e, ove fattibile, si proporrà la Riparazione in Forma Specifica esponendone i **vantaggi** per l'**Assicurato**. Nel nostro sistema ogni attività è tracciata sul gestionale e viene registrata la destinazione, la durata e l'origine di ogni telefonata in entrata ed in uscita, tutto ciò a maggior conferma delle operazioni svolte. Ogni responsabile ha costantemente sotto controllo eventuali sinistri che non hanno seguito la procedura in termini di tempo, in questo modo può intervenire e/o monitorare anomalie o casi particolari.

ACCESSO AREA RISERVATA ASSICURATO

Su una sezione dedicata del nostro portale l'Assicurato già nel corso del primo contatto può caricare direttamente eventuale documentazione in suo possesso o da lui prodotta (esempio delle foto del danno) ed in ogni momento può prendere visione dello stato di avanzamento della sua pratica.

SELEZIONE DEL RIPARATORE

Durante il primo contatto, in base ai dati raccolti, alla zona dell'occorrenza del sinistro nonché alla tipologia di intervento necessario, viene selezionato un riparatore del Network fissando già un appuntamento in base alle preferenze dell' Assicurato.

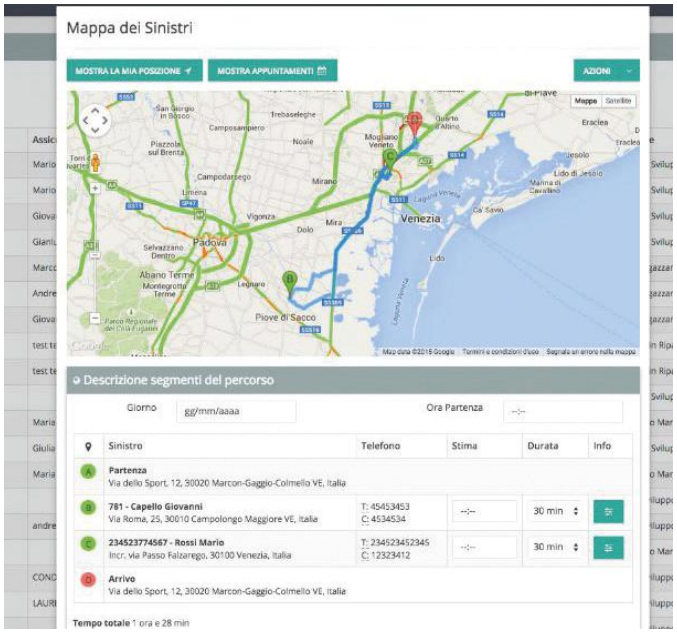


SMS DI CORTESIA

Concordato l'appuntamento con il riparatore, il sistema produce un SMS di cortesia che viene inviato all'Assicurato. Nel messaggio viene confermata la data ed ora dell'appuntamento con il nostro riparatore.

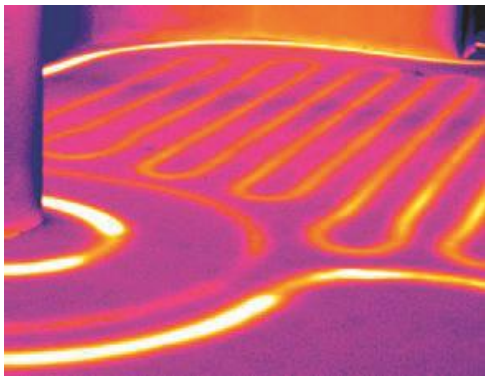
SOPRALLUOGO

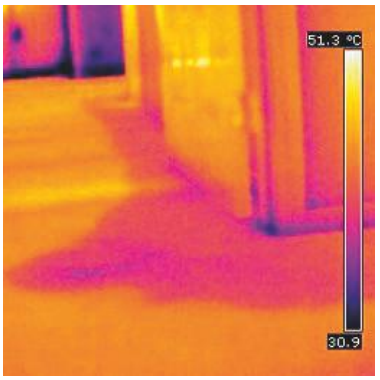
Dei nostri tecnici idraulici e periti supervisori supportano il riparatore durante l'intervento, in particolare durante le fasi di ricerca del guasto e di scelta delle soluzioni tecniche riparative da adottate per limitare i danni e i disagi all'Assicurato.



RICERCA GUASTO NON INVASIVA

Il riparatore, selezionato precedentemente, è in possesso di una tabella delle coperture delle polizze ed è adeguatamente attrezzato (termo-camera, geofono, sonda videoispezione, gas traccianti, cerca tubi, ecc) per effettuare tutte le **verifiche tecniche** necessarie per stabilire la **natura del danno** d'acqua, documentando il tutto con fotografie e filmati.





PERIZIA REMOTA

In tempo reale il riparatore può **interagire** con la nostra **Centrale Operativa** relativamente alla natura del danno e agli aspetti contrattuali ottenendo il supporto e l'autorizzazione per l'avvio della riparazione.

RIPARAZIONE PUNTUALE E LOCALIZZATA

Si promuoveranno il più possibile le riparazioni puntuali con **precise tecniche** al fine di ridurre la zona e i costi di intervento, attraverso l'utilizzo di tempari creati ad hoc.

RIPRODUZIONE RIVESTIMENTI STAMPA SU CERAMICA

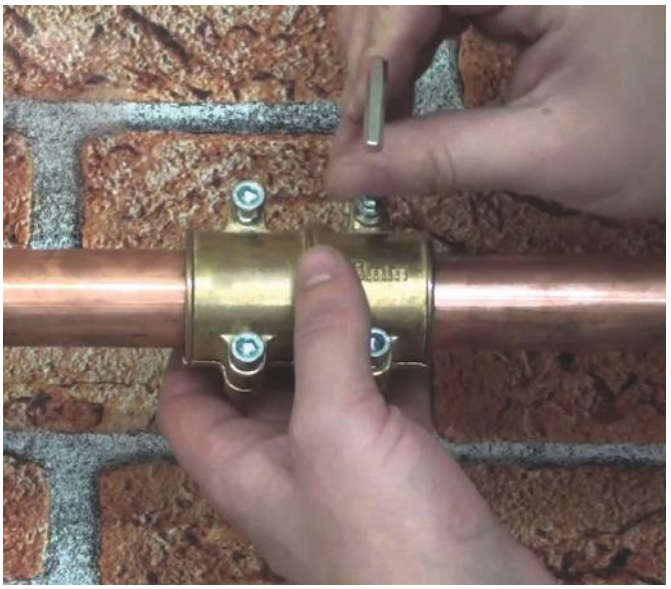
Possibilità di riprodurre le piastrelle esistenti attraverso l'utilizzo di fotoceramiche, fornibili sia in B/N che a colori ed eventualmente anche in rilievo.

MONITORAGGIO DELLO STATO D'AVANZAMENTO

Il riparatore accede dall'esterno al database aziendale e lo aggiorna sistematicamente sullo stato di avanzamento in base alle attività svolte che vengono commentate con l'utilizzo di note esplicative, divulgate contemporaneamente ed automaticamente via chat a tutti gli operatori interessati. Nell'area della segreteria tecnica un display permette di tenere sotto **controllo** la distribuzione geografica ed il relativo stato di tutti i sinistri che sono in attesa di sopralluogo.

CONTROLLO QUALITA'

Una squadra di tecnici interni controlla l'operato dei riparatori per un primo passaggio al controllo di qualità. Vengono analizzate tutte le foto e verificata la congruità dei dati rispetto agli standard del nostro tempario.

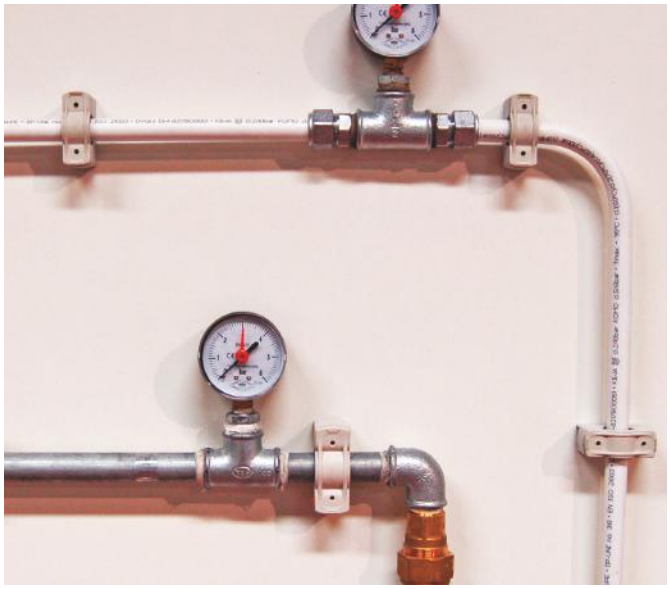


STATISTICHE

Grazie alla flessibilità del nostro gestionale vengono generate delle **precise** statistiche su ogni singola tipologia di elemento riparato con relativa frequenza in funzione dell'Agenzia, della zona di ubicazione del rischio, della tipologia del fabbricato, del modello di polizza ed ogni altro elemento tracciato sul nostro database o specifica richiesta della Mandante.

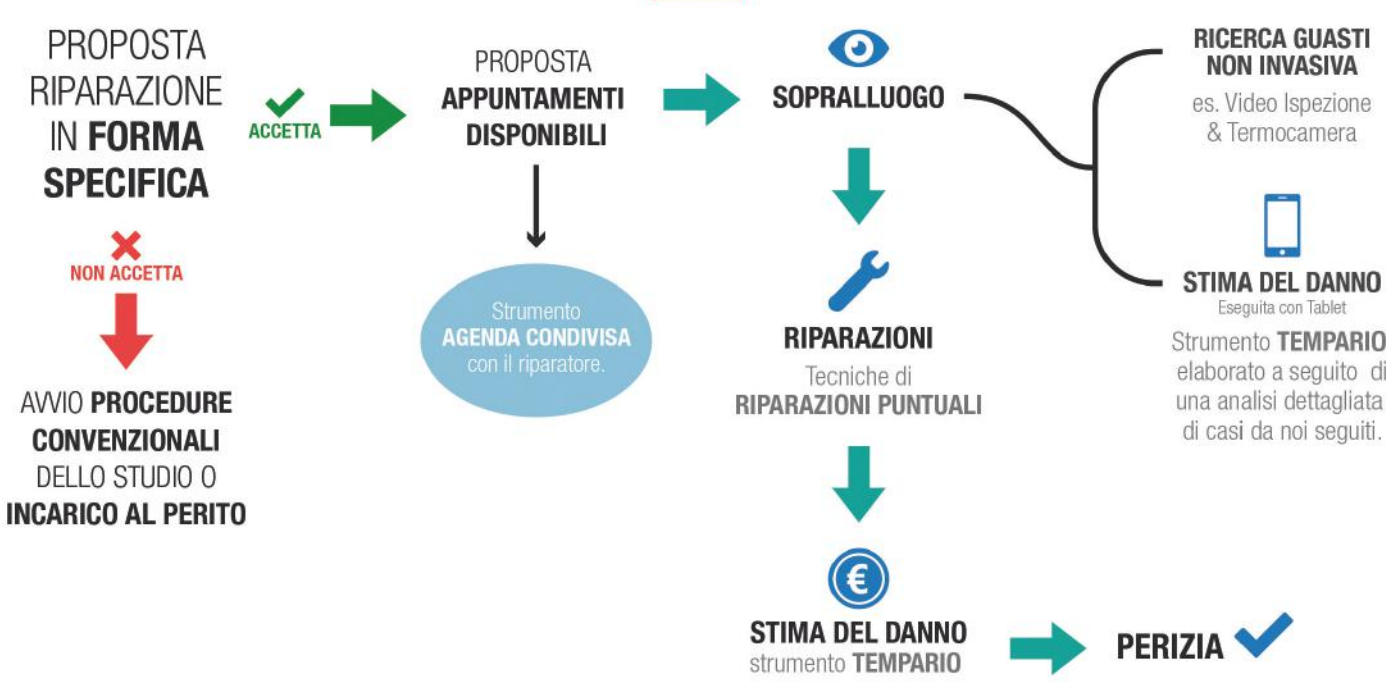
RICERCA E SVILUPPO

All'interno della nostra sede principale è presente un **Laboratorio** di **Ricerca** e **Sviluppo** che si occupa di analizzare le **cause** delle rotture, le **metodologie** più adeguate per la tipologia di riparazione e i materiali **innovativi** impiegati per riparare, presenti sul mercato nazionale ed estero, nonchè effettuare **test** di affidabilità sui materiali e sulle nuove tecniche da adottare.



UN MIX DI VANTAGGI PER LA COMPAGNIA E I SUOI CLIENTI

- RIPARAZIONE TEMPESTIVA E LOCALIZZATA;
- RISPARMIO DI TEMPO NELLA GESTIONE DEL SINISTRO;
- COSTI CERTI E TRASPARENTI DEGLI INTERVENTI;
- ASSICURATO NON DEVE ANTICIPARE ALCUN IMPORTO;
- POSSIBILITÀ DI VERIFICARE E VERBALIZZARE LO STATO DELL'IMPIANTO;
- PROFESSIONALITÀ E CONTINUA FORMAZIONE TECNICA DEL NETWORK DI RIPARATORI;
- CAPILLARITÀ DELLA RETE.



ACQUA CONDOTTA

CATASTROFI

DRONI

ELETTRONICA

FENOMENO ELETTRICO

FOTOVOLTAICO

GUASTI MACCHINA

INQUINAMENTO

INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ

INVESTIGAZIONI

RC OPERAI

RC PRODOTTI

RECALL RCA

RECUPERO BENI

RICOSTRUZIONI CINEMATICHE

RIPARAZIONI

SINISTRI DI MASSA

TRASPORTI

STUDIO ITALIA SERVICE
www.studioitaliaservice.it

Via Pialoi 30, Marcon (VE)
T +39 041 5952551
F +39 041 5950135
sis@studioitaliaservice.it
www.studioitaliaservice.it